FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za dokonanie zakupów w sklepie internetowym Rocky Rabbit. Mając nadzieję, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania informujemy, że zakupione rzeczy (poza bielizną i rajstopami) można zwrócić lub wymienić w ciągu **14 dni** od daty odbioru przesyłki. Zwrot należy odesłać listem poleconym lub jako paczkę na adres sklepu internetowego lub dostarczyć do jednego ze sklepów stacjonarnych Happymum (lista salonów dostępna pod adresem https://www.happymum.pl/sklep3/sklepy.html).

Zwracany/wymieniany towar nie może być używany, zdekompletowany, uszkodzony i nosić śladów użytkowania oraz musi posiadać oryginalną metkę. Przesyłka ze zwrotem powinna zawierać również prezenty/gratisy, jeśli były dołożone do zamówienia.

ZWROT GOTÓWKI nastąpi w ustawowym terminie na wskazany rachunek bankowy lub za pomocą serwisu PayU / PayPal (maksymalnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia przesyłki ze zwrotem)
Do odsyłanego towaru należy dołączyć przesłane razem z zamówieniem: wypełniony i podpisany DOKUMENT ZWROTU oraz podpisaną FAKTURĘ.

WYMIANA TOWARU polega na zwrocie wybranych produktów i wpisaniu na formularzu informacji o produkcie na jaki ma zostać wymieniony dany towar. Twoje zamówienie postaramy się zrealizować w możliwie najszybszym terminie (jeżeli towar będzie dostępny w naszym Magazynie)

ZWROT

KOD TOWARU	KWOTA	KRÓTKIE UZASADNIENIE Twoja opinia jest dla nas ważna. Dzięki niej stale ulepszamy naszą kolekcję

Nr rachunku:

Imię i nazwisko: ……

Adres zamieszkania: ……

Telefon …….. **Adres e-mail** ……

WYMIANA

KOD TOWARU	ROZMIAR	KOLOR	NAZWA PRODUKTU

Dane do wysyłki:
Imię i nazwisko: ……

Adres zamieszkania: ……

……
podpis

Adres wysyłki zwracanego towaru:
Rocky Rabbit „sklep internetowy"
ul. Przemysłowa 2, 11-034 Stawiguda

Przesyłek za pobraniem nie odbieramy!